Държавно предприятие „Радиоактивни отпадъци"

1797, ГР. СОФИЯ, БУЛ. „Г.М.ДИМИТРОВ" № 52 А, ЕТ. 6, ТЕЛ.: 02/90 35 100 ФАКС: 02/962 50 78 E-MAIL: INFO@DPRAO.BG

УТВЪРДИЛ:
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР ДП „РАО"
ДИЛЯН ПЕТРОВ

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

за „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа"

ТЗ-3 / 21.01.2014г.

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи за услугите ползвани от Възложителя.

2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя - Cisco UCS C200 M2.

3. Всички изходящи обаждания от телефонните номера на Възложителя да се идентифицират в мрежата на участника с географски номер.

4. Предоставяните обикновени телефонни услуги следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

✓ Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111).

✓ Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Възложителя, както от номера на учрежденската централа така и от номерата на обикновен телефонен пост, без необходимост от предварително уведомяване на доставчика .

5. Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.

6. Определеният за изпълнител участник да предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.

7. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката.

8. Изпълнителят да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до детайлизирана електронна справка и електронни фактури безплатно: всяко осъществено повикване, включително за

осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

9. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

10. Всички услуги да се предоставят, чрез кабелна наземна свързаност до адресите на Възложителя.

11. Предоставените ISDN услуги да отговарят на следните изисквания:

✓ Предоставените ISDN услуги да бъдат съвместими за изграждане на комутируеми прозрачни канали за предаване на данни със скорости 64/128 кбит/с (в съответствие с ETS 300 108 (August 1992) "Integrated Services Digital Network (ISDN); Circuit-mode 64 kbit/s unrestricted 8 kHz structured bearer service category; Service description" или с еквивалентни) към ISDN абонати на фиксирани мрежи в РБ и ЕС.

✓ Гарантирана тактовата честота на предоставяните ISDN услуги ще осигури синхронизирането на TDM централите на Възложителя и другите съоръжения с точност и стабилност, гарантираща веднъж на 3 дни или по-малка честота на събитието „загуба на циклова синхронизация" между съоръженията на Възложителя и TDM устройства на трети страни, синхронизирани от автономни първични източници.

12. Свързването да се осъществи без каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на ЦУАТЦ;

13. Да се осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Възложителя, включително вътрешно учрежденски номера и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера, като се гарантира възможност за преносимост;

14. Да се запази териториалното разположение на всички постове и предоставянето им чрез наземна кабелна свързаност.

15. При предоставяне на услугите пред викания абонат да се презентира единствено географския номер - инициатор на повикването (географския номер ползван понастоящем). Презентирането на друг номер не се допуска;

16. Свързването да се осъществи чрез интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващ възможност, предоставяните телефонни услуги да отговарят на посочените спецификации:

- Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01),
- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване качество на гласовата услуга,
- Телефония 3,1 kHz, (ETS 300 111),
- Телетекст, (ETS T/NA 1 (90) 03),
- Телефакс група 3 и 4, (ETS 300120) - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения през всеки предоставен аналогов порт (POTS и ISDN), като участника да осигури за

своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си,

17. Услугите да осигуряват пренос на данни чрез модемни връзки - през всеки предоставен аналогов или цифров порт (POTS и ISDN), като участника да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, без заплащане на допълнителни еднократни или месечни такси,

18. Гарантирана възможност за предаване и приемане на факсимилни услуги и пренос на данни през аналогови модемни връзки за всички телефонни постове включително за вътрешните номера към ЦУАТЦ със скорост не по-малка от 4800 bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2,

19. Гарантирана възможност за пренос на данни през ISDN терминални адаптери със скорост не по-малка от 9600 bit/s и протокол X.75 в преносната среда,

20. Участникът да гарантира възможност за Видеотелефония през ISDN терминални адаптери, (ETS T/NA 1 (89) 49) като гарантира поддръжка на ISDN UDI BC (ISDN Bearer capability "Unrestricted digital information"), за изграждане на връзки както в националната телефонна мрежа на България, така и към международни направления,

21. Участникът да осигури сигнализация – ETSI DSS1,

22. Структура на интерфейсите – Euro ISDN, E1-75Ω, G711 с CRC4 - Електрическата характеристика на този интерфейс ще е съобразно наличното оборудване и да поддържа конфигурация - свързване "точка – точка" - PtoP (Point to Point).

23. Участникът да осигури възможност за използване на следните услуги:

✓ представяне идентификацията на викания/викащия абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер ще се презентира географския номер от който се инициира повикването, като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици и задължително ще се презентират пред викания абонат единствено географския номер - инициатор на повикването.

✓ ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR),

✓ автоматично входящо избиране (DDI) на номера от учрежденска централа при запазване на организацията на съществуващия автоматичен вход на ЦУАТЦ

✓ Пренасочване на повиквания,

✓ Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове избрани от Възложителя;

✓ Ограничаване на входящи повиквания,

✓ Директно повикване,

✓ Промяна на номер,

✓ Безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.

✓ Периодът на начално тарифиране на разговорите да е 60 секунди, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса безплатни минути (ако има такива);

✓ Да осигурят отчетен период за фактуриране от първият ден на отчетният месец в 00:00 часа, до последният ден на отчетният месец в 23:59 часа;

✓ Да гарантират сигурността на електронните съобщителни мрежи и ще уведомяваме Възложителя при опасност от нарушаване на сигурността;

✓ Да предоставят възможност, при поискване от Възложителя, да се предложат условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги при преференциални условия;

✓ Да поддържа отстраняване на възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя;

✓ Да са под денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365;

24. Тарифните планове/ценовите условия ще влязат в сила до 20 календарни дни, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за готовността за предоставяне на услугата, респективно преноса на ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне в мрежата на Изпълнителя;

25. Да притежава внедрена система по стандарт ISO 9001:200x и 27001:200x с обхват сходен на предмета на поръчката, а именно предоставяне на телекомуникационни услуги.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора. Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, да увеличи броя им, да се откаже или да прехвърли на трето външно лице - друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо прав телефонен пост/, при изрично съгласие за това на третото лице).

Таблица 1

Адрес	Вид услуга	Брой
1172 ГР. СОФИЯ, БУЛ. Г.М.ДИМИТРОВ 52А ЕТ. 6	ISDN PRA	1 брой с 30 канала за входящи и изходящи повиквания, 300 вътрешни

1407 ГР. СОФИЯ БУЛ. ДЖЕЙМС БАУЧЪР 51 ЕТ. 18	Телефонен пост	2 броя
1172 ГР. СОФИЯ БУЛ. Г.М.ДИМИТРОВ 52А ЕТ. 6	Телефонен пост	2 броя
2110 С. НОВИ ХАН	Телефонен пост	5 броя
2110 С. НОВИ ХАН	Интернет достъп	1 брой
3320 ГР. КОЗЛОДУЙ	Телефонен пост	4 броя
3320 ГР. КОЗЛОДУЙ	Интернет достъп	4 броя
ОБЩО ISDN PRA		**1**
ОБЩО Телефонен пост		**13**
ОБЩО Интернет достъп		**5**

ИЗГОТВИЛ:
Валери Димитров
Р-л Управление „А и К"

ПРОВЕРИЛ:
Ваня Лалова
Главен юрисконсулт-
Ръководител отдел „Правен"